



Centro de Gestión Tecnológica de Servicios

REPORTE DE ACTIVIDADES INSTRUCTOR

8211-FPI-FO-80
Fecha: Octubre 2012
Versión 1

1. Actividades Académicas de Formación

NOMBRE: CARLOS ALBERTO CHACON MORALES			No DOCUMENTO DE IDENTIDAD		5035467	AÑO: 2020		MES: NOVIEMBRE		1 A 15		X	14 AL 30		X	
No. de Fila	Ambiente	Código Proyecto	Resultados de Aprendizaje	Actividades	Años										Total Fila	
					Inicio	Terminación	Días	Horas	L	M	M	J	V	S		D
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las necesidades del mercado y servicio al cliente, cara a cara, de acuerdo con los estándares de calidad establecidos.	Se iniciará evaluando el material autodesarrollo propuesto, que el instructor lleve a los momentos de aprendizaje. Posteriormente, se integrará una sesión a las actividades propias de la determinación del mercado y servicio al cliente.	27/10/2020	28/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Proporcionar el soporte técnico, a través de los medios tecnológicos y los aplicativos, disponibles, aplicables, la comunicación empresarial, los estándares de calidad y los públicos de la organización.	Se desarrollará actividades con los cuales los aprendices estén en la capacidad de contextualizar lo tratado para aplicar los conceptos de liderazgo, motivación y trabajo en equipo.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Verificar la aplicación de los estándares de atención y servicio al cliente, cara a cara, de acuerdo con la política institucional y los estándares de calidad establecidos.	Se presentará una preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	28/10/2020	28/10/2020	8:00	12:00					X			1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para el mejor desarrollo de los procesos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	28/10/2020	28/10/2020	8:00	12:00							X	1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	28/10/2020	28/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las diferentes estilos de liderazgo aplicados al mercado y al servicio al cliente.	Se expone que esta preprueba, se entregará y se promueva un crecimiento personal y fortalecimiento a manera del grupo. Discutirá que su autonomía y su sistema de aprendizaje es esencial para desarrollar los procesos de formación integral.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								1
120361	ACOGIDA NEGRA AFROCOLOMBIANA	120361	Identificar las habilidades y actitudes necesarias para aplicar los conocimientos de atención al cliente.	Se evalúa los conocimientos impartidos en la capacitación y se hace planear con los aprendices para conocer sus competencias referentes a los estándares de aprendizaje.	27/10/2020	27/10/2020	8:00	12:00								